

FOIRE AUX QUESTIONS !

AVEZ-VOUS UN CATALOGUE DIGITAL ?

Un catalogue digital est disponible sur notre site internet www.asso-chevaliers-argouges.fr ! Partagez le à vos proches, même les plus loin !

PEUT-ON PARTAGER LE LIEN PARTICIPANT À NOS PROCHES ?

Non ! Le lien participant ne doit pas être partagé aux proches. C'est le participant qui passera la commande groupée de son entourage via ce lien.

OÙ PEUT-ON TROUVER LA LISTE DES ALLERGÈNES DES PRODUITS ?

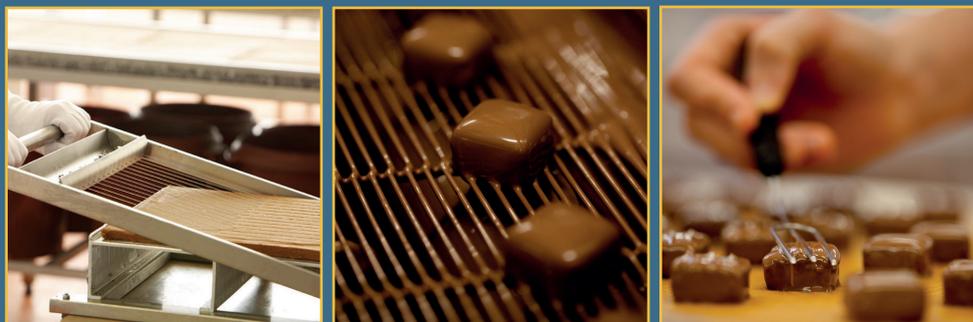
La liste est à retrouver dans la rubrique « documents utiles » sur notre site internet www.asso-chevaliers-argouges.fr.

COMMENT SONT CALCULÉS LES BÉNÉFICES ?

Les bénéfices correspondent au montant de votre commande groupée x 30% auxquels s'ajoutent vos bonus (commande anticipée, parrainage, remise fidélité...).

Par exemple :

1000€ de commande x 30% = 300€ de bénéfices.



Chocolaterie Chevaliers d'Argouges

ZA La Busnouvière • 826 route de l'Aubannerie • 50860 MOYON VILLAGES

02 33 56 56 87 • asso@chevaliers-argouges.com

Notre équipe est disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h


CHEVALIERS
D'ARGOUGES
Maîtres Chocolatiers Français

Memo pratique

RÉUSSIR SA VENTE DE CHOCOLATS

COLLECTION DE NOËL 2024



Prenez 2 minutes pour lire ce mémo pratique !

Vous aurez toutes les clés pour réussir votre vente !

COMMENT RÉUSSIR SA VENTE DE CHOCOLATS ?

**Contact
service comercial**
02 33 56 56 87

**Date limite
de commande**
Mercredi 20 novembre 2024

**Semaines
de livraison**
Semaine 50 ou 51

NOUVEAU

1 • CRÉEZ VOTRE COMMANDE GROUPÉE EN QUELQUES CLICS !

- › Cliquez sur le lien transmis par mail par notre service commercial
 - › Créez votre commande Groopay en renseignant vos informations :
 - le **nom de la commande** : indiquez le nom de votre école/association et la ville pour que les participants et nous, sachions vous identifier.
 - une **description** de la commande groupée : c'est le message que verront les participants sur la page d'accueil.
 - la **date de clôture** de commande : maximum 20/11/2024.
- Attention : la commande se clôture automatiquement à la date choisie.**
- la **date de livraison** souhaitée pour la commande groupée. Cette date vous sera confirmée par notre service commercial.
 - l'**adresse de livraison** où vous souhaitez que la commande groupée des participants soit livrée.
 - ajouter votre **RIB** afin que l'on vous verse vos bénéfices

Votre tableau de bord

- › Dans votre espace, retrouvez votre tableau de bord : nombre de participants, commandes passées, bénéfices récoltés...
- › Aidez vous de ce tableau de bord pour pointer les participants qui n'ont pas passé commande et les relancer afin de respecter la date de clôture.

2 • INVITEZ LES PARTICIPANTS À COMMANDER !

Après avoir créé votre espace, un lien à transmettre aux participants va se générer. Pour cela :

- › Cliquez sur « invitez les participants »
- › Copiez le lien et/ou téléchargez le QRCode en fonction de votre préférence
- › Partagez ce lien/QRcode aux participants (mail, extranet, affiche, courrier)...

Attention : le lien pour les participants ne doit pas être partagé aux proches (voir étape 5).

3 • DISTRIBUEZ LES BROCHURES AUX PARTICIPANTS

- › Après réception des brochures commandées, apposez le tampon ou écrivez le nom de votre école/association à l'emplacement prévu sur la page de couverture
- › Distribuez les brochures



Bon a savoir !

La brochure en version digitale est disponible sur notre site internet
<http://www.asso-chevaliers-argouges.fr>

4 • COMMUNIQUEZ SUR VOTRE OPÉRATION !

- › Communiquez sur votre opération à l'aide d'affiche, courrier, contenus sur les réseaux sociaux...
- Rendez-vous dans la rubrique « ressources » sur Groopay.

5 • LE PASSAGE DES COMMANDES

- › Le participant partage la brochure à leur entourage
- › Le participants centralise les intentions d'achats de leur entourage sur la page 15 de la brochure.
- › En cas de ventes multiples, imprimez des grilles de regroupement supplémentaires disponibles dans la rubrique « ressources » dans votre espace Groopay.
- › Le participant crée son compte via le lien/QR Code que vous avez partagé
- › Après avoir récolté les commandes de leur entourage, le participant passe la commande globale (total des quantités de l'entourage)

Attention : le lien pour les participants ne doivent pas être partagé aux proches.

- › Le participant/responsable légal pré-paye la commande groupée par carte bancaire. Les paiements seront débités quelques jours après la date de clôture de commande.

- › Le participant peut modifier sa commande **jusqu'à la date de clôture.**

Après la date de clôture, les modifications ne seront pas acceptées.

6 • RECEPTEZ LES COMMANDES GROUPÉES

- › La commande globale des participants sera livrée avant les vacances scolaires.
- › Un mail vous sera envoyé pour vous confirmer la date de livraison.
- › À cette date, une personne doit être présente pour réceptionner la commande entre 8h et 17h à l'adresse de livraison indiquée lors de la création de votre compte Groopay.
- › **Le jour de la livraison, réalisez l'inventaire entre la confirmation de commande reçue par mail, le bon de livraison et les quantités reçues. En cas d'anomalie, merci de contacter notre service comercial au 02 33 56 56 87 dans les 48h. Une seule réclamation pourra être prise en compte pour une même commande.**
- › En cas de rupture de stock d'un produit, nous nous réservons le droit de le remplacer par un produit de valeur égale ou supérieure.

7 • DISTRIBUEZ LES COMMANDES

- › Pour faciliter la distribution, avec votre commande, nous vous fournissons des étiquettes avec les informations des produits. Placez/collez ces étiquettes sur les tables.
- › Identifiez les produits à l'aide de leur code (5 chiffres commençant par 5) et rassemblez-les proches des étiquettes placées sur les tables.
- › Sur les sacs, notez le nom et prénom du participant à l'aide d'un marqueur.
- › À l'aide de votre tableau de bord sur votre espace organisateur, préparez la commande du participant. Vous pouvez « exporter » la liste des commandes en format Excel pour faciliter la préparation des commandes.

8 • REGLEMENT DE L'OPÉRATION

- › Nous vous reversons vos bénéfices, sur le compte bancaire renseigné, entre le 1er et le 5 du mois suivant la date de clôture de la commande.
- › Seront, déduits de vos bénéfices, les frais de port si le montant minimum de commande n'est pas atteint (40€ de frais de port pour les commandes inférieures à 250€, bénéfices déduits).